

Da anni la società *HIDROCHEMICAL SERVICE S.r.l.* è impegnata nel campo dei servizi di manutenzione industriale, raccolta, trasporto, stoccaggio, recupero e trattamento di rifiuti pericolosi e non pericolosi, focalizzando la propria attenzione sulla soddisfazione dei propri clienti, la salvaguardia dell'ambiente e di tutte le parti interessate, nonché sulla salvaguardia delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali obiettivi vengono perseguiti grazie ad un'attenta gestione di tutte le risorse; inoltre l'azienda è costantemente impegnata a potenziare e migliorare nel tempo l'intera organizzazione aziendale e per tale motivo la Direzione ha deciso di adottare un ormai consolidato Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente - Sicurezza conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018**.

La strategia impostata persegue i seguenti obiettivi principali:

- stabilire e riesaminare gli obiettivi ai fini del miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- migliorare costantemente l'efficienza di tutte le attività aziendali;
- rispettare la normativa cogente e tutti gli obblighi di conformità applicabili alle attività dell'azienda;
- prevenzione dell'inquinamento e attenta gestione dei rifiuti prodotti;
- prevenzione dei rischi e garanzia di ottimali condizioni di salute e sicurezza nei propri ambienti di lavoro;
- contenimento dei consumi energetici e delle risorse naturali;
- coinvolgimento dei lavoratori e dei fornitori nel perseguimento degli obiettivi, tramite criteri di valutazione che comprendono la loro attenzione verso le tematiche ambientali e di sicurezza.

Inoltre, la società *HIDROCHEMICAL SERVICE S.r.l.* si impegna a valutare in maniera appropriata la propria efficienza complessiva e a perseguirne il miglioramento, tramite:

- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, attraverso il suo riesame periodico per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione nel tempo;
- una chiara definizione degli obiettivi e il loro perseguimento a tutti i livelli, attraverso i riesami della Direzione, la comunicazione e il coinvolgimento a tutti i livelli;
- la disponibilità di tutte le risorse necessarie per il corretto andamento delle attività;
- la massimizzazione della soddisfazione dei clienti e il coinvolgimento delle parti interessate, con lo scopo di comprendere e definire al meglio le richieste e le aspettative dei clienti, per poterle efficacemente soddisfare e costruire una rete di rapporti sempre più estesa;
- la partecipazione, il coinvolgimento e la soddisfazione di tutto il personale, definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne, diffondendo una cultura della qualità e dell'ambiente e attuando periodici incontri di formazione e addestramento;
- la verifica dell'adeguatezza, dell'efficacia e del rispetto del SGI attraverso gli audit interni;
- la prevenzione delle Non Conformità;
- la prevenzione degli incidenti e degli infortuni;



---

**POLITICA INTEGRATA**  
**QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA**

**Allegato 1 MGI**

Rev. 05 del 16/10/2019

Pag. 2 di 2

---

- la partecipazione e la consultazione dei lavoratori nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi, nelle indagini sugli incidenti e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro;
- la formazione e l'informazione del personale (con particolare attenzione ai neoassunti) relativamente ai temi inerenti la sicurezza aziendale e ai rischi connessi all'attività svolta e sulle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento della propria mansione in sicurezza;
- il controllo delle potenziali situazioni di emergenza che possono avere effetti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori e delle eventuali altre persone presenti, oltre che considerare le esigenze dei servizi di soccorso esterni e le emergenze potenzialmente derivanti dalle aziende circostanti;
- la garanzia che ogni incidente sia seguito da una sistematica indagine interna, al fine di individuare le eventuali carenze del Sistema di Gestione Integrato e gli altri fattori che hanno potuto causare o contribuire al verificarsi dell'incidente, di individuare la necessità di azioni correttive, al fine del miglioramento continuo.

La presente Politica Integrata costituisce il riferimento generale per le scelte aziendali e per la determinazione degli obiettivi concreti; perciò viene periodicamente riesaminata dalla Direzione, assicurando che venga comunicata a tutto il personale e a quanti lavorino a vario titolo per l'azienda, diffusa ai clienti, ai fornitori e a tutti coloro che ne siano interessati o ne facciano richiesta.

La Direzione